



ゆうメール
 【差出人】MCC
 【返還先】〒818-0052
 筑紫野市武蔵4-1-3
 (有)あおぞら保険

あおぞら保険のお客様通信【第5号】 2016年《年末》発行

あおぞら

あおぞらは
 みんなを笑顔にする!

川添物産(株)グループ

あおぞら保険



あおぞら保険の主な取扱商品

医療保険
 がん保険
 介護保険
 火災保険

河合 敦之

高瀬 博司

國廣 和也

芦刈 里絵

吉丸 勝良

桑野 英則

小林 梯甫

國藤 和彦

西村 功

大高 潤

今任 誠二

田原 みつ子

高尾 重太郎

松本 健吾

松本 陽子

影山 啓子

川添 廣志

川添 光子

梶原 聡美

樋口 知恵

川添 貴司

本年もお世話になりました!

2016年、あおぞら保険は1年間の準備期間において、保険の代理店としては業界初となる、『ISO9001のグループ認証』を取得しました、これまで以上にお客様に信頼され、また改正された保険業法に対応できる代理店を目指した1年でした。

また、地震・台風などの自然災害に見舞われて多くの被害が出た年でもありました。他にも自動車事故・凍結事故・火災・がん・病気に対する資金の対策など様々な日常生活のリスクに対応してまいりました。

来年もさらにスタッフ一同気持ちを一致させ、

『お客様のリスクを発見して、その対策を一緒に考える保険代理店』を目指して

頑張ってまいります。来年もよろしく御願ひ申し上げます。

(有)あおぞら保険
 代表取締役 川添廣志



な〜るほど
ザ・保険

熊本地震における 保険会社の対応と、 地震への備えの重要性について



今年4月に熊本・大分での地震、10月には鳥取中部、そして11月には福島沖での地震、と続きました。

特に九州では4月の地震で熊本・大分で大きな被害がでました。損害保険ジャパン日本興亜(株)のおおぞら保険担当の山谷社員が、熊本地震の直後に地震保険の支払業務のために被災地入りしたとのことでしたので、その時の様子をお聞きしました。

- [川添] 山谷社員は今年4月の「熊本地震」の地震保険対応に行かれましたが、その時の様子を教えてください。
- [山谷] 私たちは日常業務から一時的に離れて熊本に泊り込みました、被害を受けた地震保険加入のお客様を一軒一軒訪問し、その損害状況を確認して、支払い手続きを速やかに進めました。
- [川添] その時の状況はどうでしたか？
- [山谷] 震源から多少離れた地域では、家屋が無事でも、家財が被害に遭った方が大勢いらっしゃったのが印象的でした。
私は熊本市内のお客様を中心に訪問しましたが、多くの方が「まさか熊本がこんなに大きい地震に見舞われるとは！」と言われていました。
- [川添] お客様の印象はどうでしたか？
- [山谷] 地震からの立ち直りには、まずは資金が必要です。そのためには地震保険の早期の支払い手続きが必要です。私たちが訪問すると、たくさんのお客様から大変喜ばれました。
- [川添] 地震保険の支払い手続きで感じたことは？
- [山谷] 地震保険は「建物」と「家財」に分けて加入するのですが、実際は「建物」のみに加入されている方が多く、「家財」には加入されていない方がおられたのが残念でした。
地震保険の大切さを日頃からお伝えすると同時に、家具の固定や非常食の準備など [災害への備え] の必要性をご説明することが大事だと感じました。
- [川添] 今回は地震による火災は多く発生しませんでした。一般の火災保険では、地震が原因による火災で受けた損害は補償対象にならないんですよね。
- [山谷] そうなんです。阪神大震災ではこの問題が社会的にクローズアップされました。地震保険に加入しておかなければ、地震が原因で発生した火災の損害は補償されません。また、地震による津波損害も同様です。東日本大震災の時は地震保険からたくさんの方にお支払いされています。
- [川添] 最後にアドバイスをください。
- [山谷] 『備えあれば憂いなし』ですが、備えるためには、日頃から地震などによるリスクを認識しておく必要があります。そのことを適切にアドバイスしてくれる保険代理店を、ホームドクターのように持つことが重要です。
まずは『地震はいつどこで起こってもおかしくない』という防災意識の見直しからぜひ始めてください。

あおぞら保険は「ISO9001」の認証を取得しました。

「ISO9001」は、お客様や社会が求めている品質を備えた製品・サービスを常に提供し、顧客満足度を向上させるための仕組みについて定めた国際規格です。あおぞら保険は、「よりお客様に寄り添った最高品質のサービスをご提供する」代理店を目指し、認証取得にチャレンジしました。

2016年1月25日、認証取得 (JUSE-RA-2015)。

まだまだ不十分ではありますが、これからもコンプライアンスを順守し、お客様の視点で価値判断を行い、保険を基盤として、お客様の安心・安全に資する最高品質のサービスをご提供し、社会に貢献してまいります。

今後も何卒よろしくお願い申し上げます。



ユニバーサルマナー検定

Universal Manners Test

高齢者や障害者が、当然のように外出できる時代。高齢者や障害者への対応方法は、特別なものではなく、ひとつのマナーです。ベビーカー利用者、妊婦の方、外国人など、外出に不安を抱えている方は沢山います。

自分とは違う誰かの目線で考え、適切な理解のもと、行動ができる人々を増やしたい。誰もが安心して、気持ちよく生活ができる社会を創造したい。そんな思いから生まれた制度です。

May I help you?

お手伝いしましょうか?

あおぞら保険が所属する業界団体「一般社団法人 福岡県損害保険代理業協会」がこのユニバーサルマナー検定の団体受講(3級)を実施し、私たちも参加しました。

障害のあるお客様やご高齢のお客様へ、どのような配慮が必要で、なんとお声をかけるのがよいのか学んできました。

お客様に寄り添う代理店として、私たちもユニバーサルマナーを考え、実践します。



地震の備えに

損保ジャパン日本興亜の『地震保険』加入のご案内チラシを同封しております。また裏面には『家財』への保険についてもご説明しております。ぜひご覧ください。詳しくはお問い合わせください。



健康に不安があるから備えたい医療保険

損保ジャパン日本興亜ひまわり生命の『限定告知医療保険』のチラシを同封しております。ご興味のある方は下記にご連絡ください。

電話番号：092-928-3250

ファックス：092-923-6003

メール：h-kawazoe@aozora-hoken.com

あおぞら保険は、九州国立博物館の民間応援団体『九州国立博物館を愛する会』に法人会員として加入して、九州国立博物館を応援しています。



九州国立博物館
福岡県太宰府市石坂 4-7-2 TEL092-918-2807
開館時間 9:30~17:00、月曜休館（月曜が祝日・振替休日の場合は翌日）

多くの方のご来館をお待ちしております。

今後の展示予定

2017年1/1~3/5 特別展

宗像・沖ノ島と大和朝廷

古事記・日本書紀の記述と発掘調査の出土品を交差させながら、神宿る島の源に迫ります。絶海の孤島に遺された国宝をご覧ください。



九州国立博物館を愛する会は、
2017年2月26日に『第9回九博子どもフェスタ』、
3月20日に第21回『九博デー』小学3年4年5年生かるた大会を開催します。
詳細は九州国立博物館を愛する会のホームページをご覧ください。

筑紫野・太宰府散歩



榎社訪問

菅原道真公が901年に太宰府に左遷されてから903年に逝去されるまで住まれた址の『榎寺』をご紹介します。
西鉄二日市駅より歩いて8分くらいにある神社です。境内で大きな榎の大樹があったので、榎寺と呼ばれ、太宰府天満宮境内の飛地の神社であり、9月の太宰府天満宮の『神幸祭』では大変賑やかな場所になります。一度榎社に行かれて、菅原道真公の時代に思いをはせるのも良いのではないのでしょうか？

榎社 太宰府市朱雀6丁目



おいしい筑紫野・太宰府



ちゃんこ和玉は、太宰府の老舗のちゃんこ鍋屋さんです。鍋のスープは宮崎地鶏を使用した秘伝のスープ、そして鍋の要であるつみれは12種類の食材をブレンドした味わい深いものです。また名物以外にも焼き鳥を始めとする多彩なメニューがあります。個室もあります。まずは「スタミナちゃんこ鍋」を味わいませんか？



★通販でも味わうことができますよ！
<http://chankowaou.com/>

ちゃんこ和玉
太宰府市大字通古賀 5-14-22
TEL: 092-924-1972
営業時間: 16:00~23:00 (ラストオーダー 22:30)
定休日: 月曜日

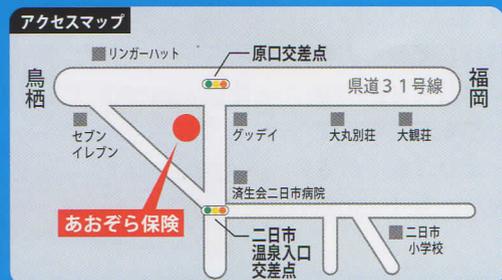
あおぞら特典 この広報紙『あおぞら第5号』をご持参の方は
ミンチを1グループに1皿プレゼントします！
(2017年1月31日まで)

有限会社 あおぞら保険



☎ 092-928-3250

〒818-0052 福岡県筑紫野市武蔵4丁目1番3号
[FAX] 092-923-6003
<http://aozora-hoken.com/>



取扱い保険会社
(損害保険) 損保ジャパン日本興亜
(生命保険) 損保ジャパン日本興亜ひまわり生命保険株式会社
第一生命保険株式会社
アフラック(アメリカンファミリー)生命保険会社
アクサ生命保険株式会社
メットライフ生命保険株式会社